

DOUKS CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Le service d'annonces en ligne Douks, site internet et application (ci-après le « **Site** ») est géré par la société **TENTH PLANET**, SAS au capital de 5.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 827 692 716. Siège social : 103, rue de la République - 78920 Ecquevilly.

Avant de s'inscrire sur le Site, chaque Utilisateur doit lire les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **Conditions Générales** »), **la Politique de Confidentialité** (telle qu'elle est précisée dans les définitions, qui sera également mise à jour), **ainsi que les autres dispositions obligatoires du Site, les accepter et s'engager à les respecter.**

1. OBJET

1.1 Les présentes Conditions Générales définissent les relations entre TENTH PLANET et les Utilisateurs ou les Visiteurs.

1.2 Vous pouvez contacter TENTH PLANET via le mail : contact@douks.fr

1.3 Le Site permet de faciliter la mise en relation de ses Utilisateurs afin effectuer des Transactions de biens et/ou de services.

1.4 Les Services ne sont pas destinés aux mineurs de moins de 15 ans. Pour les mineurs de moins de 15 ans, un parent ou un tuteur (majeur) doit s'enregistrer pour l'utilisation des Services et superviser l'utilisation des Services par le mineur.

1.5 Lors de son inscription sur le Site, l'Utilisateur doit indiquer son nom d'utilisateur (pseudonyme), son adresse de courrier électronique et son mot de passe (expressément ou via son profil Facebook), ce qui permet au Site d'identifier l'Utilisateur à chaque fois qu'il accède au Site. Même si l'Utilisateur a fourni son nom et prénom au moment de son inscription au Site, les autres Utilisateurs ne visualisent que le nom d'utilisateur (pseudonyme) de l'Utilisateur, qui peut être différent de ses noms et prénoms.

TENTH PLANET peut, à son entière discrétion, modifier les Conditions Générales afin :

- a) d'adapter les Conditions Générales aux dispositions législatives ou réglementaires en vigueur ou en cours d'adoption ;
- b) d'adapter les Conditions Générales à toute décision rendue par une juridiction ou par toute autre autorité compétente et qui impacte le contenu du Site ;
- c) de rectifier toute erreur jusqu'ici non décelée.

Pour toute autre modification des Conditions Générales, les Utilisateurs seront informés par une notification sur le Site ou, en cas de modification plus substantielle, par courriel envoyé à l'adresse de courrier électronique qu'ils auront indiqué lors de leur inscription, quinze (15) jours avant la prise d'effet de la modification. Si vous vous opposez à l'une quelconque des modifications envisagées, vous pouvez fermer votre compte TENTH PLANET. Si vous continuez d'utiliser le Site après la date butoir indiquée ci-dessus, vous serez réputé avoir accepté la modification et les Services seront fournis conformément aux Conditions Générales modifiées. Toute modification aux Conditions générales publiées sur le Site s'appliquera immédiatement aux Visiteurs.

1.6 Dans l'hypothèse où une ou plusieurs des stipulations de ces Conditions Générales serai(en)t considérée(s) comme non valable(s) ou non opposable(s) par une juridiction compétente ou par un

texte de loi, cette (ces) stipulations(s) sera(ont) supprimée(s) sans que la validité ainsi que l'opposabilité des autres stipulations de ces Conditions Générales n'en soient affectées.

1.7 Il est expressément rappelé à l'Utilisateur qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. L'Utilisateur reconnaît être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. Dans ces conditions, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

2 DÉFINITIONS

Acheteur - désigne un Utilisateur achetant un Produit

Catégories – désigne le catalogue électronique dans lequel les Produits d'un même type sont répertoriés;

Chaîne – désigne l'ensemble des Utilisateurs qui relie le Vendeur à l'Acheteur

Compte d'Utilisateur ou Compte – désigne l'inscription de l'Utilisateur sur le Site, le compte créé contient des données personnelles;

Comptes de Réseaux Sociaux – désignent les comptes sur Facebook, Google+, Twitter, Instagram, Pinterest, Youtube et autres réseaux sociaux, où des informations sont fournies à propos du Site et des Services qu'il propose, en partageant les contenus publiés par les Utilisateurs;

Confirmation de disponibilité – désigne la confirmation de la disponibilité du Produit par le Vendeur ou l'Utilisateur;

Confirmation de Réception – désigne la confirmation de la réception du Produit par l'Acheteur ou l'Utilisateur;

Intermédiaire – désigne un Utilisateur mettant deux autres Utilisateurs en relation pour signaler l'adéquation d'un Produit à une recherche

Liste des Tarifs – désigne le document qui indique les tarifs des Services payants de TENTH PLANET ;

Localisation – désigne le lieu où se situe le Produit proposé ou souhaité

Maillon(s) – désigne(nt) le(s) Utilisateurs reliant deux Utilisateurs donnés d'un même Réseau

Messages Privés – désignent la communication par échange de messages privés entre les Utilisateurs via le système de messagerie du Site que seuls les Utilisateurs concernés peuvent consulter;

Niveau – caractérise la proximité du lien entre deux Utilisateurs membres d'un même Réseau

Nouveautés – désigne les offres à court et long terme, les concours ou les Services nouveaux, publiés sur le Site;

Parrainage – désigne toute offre de parrainage qu'une entreprise tiers publie sur le site douks

Politique de Confidentialité – désigne le document qui définit la manière dont TENTH PLANET recueille, utilise, conserve et transfère les données personnelles et autres informations importantes d'un Visiteur ou d'un Utilisateur ;

Politiques d'utilisation des cookies - désigne le document qui définit la manière dont TENTH PLANET recueille, utilise, conserve et transfère les données personnelles et autres informations importantes d'un Visiteur ou d'un Utilisateur recueillis à l'aide de cookies ;

Produits – désignent les biens et/ou services dont la commercialisation n'est pas interdite en vertu du droit français applicable, et qui sont référencé(s) par l'Utilisateur au sein de Catégories, aux fins de les vendre, prêter, louer, échanger, parrainer, ou donner;

Récompense – désigne le document qui définit la somme associée à un Produit proposée par tout Utilisateur Acheteur ou Vendeur ;

Réseau – désigne tous les Utilisateurs reliés ensemble par une même Chaîne

Services – désigne l'ensemble des services englobant les Services Principaux et les Services Complémentaires ;

Services Complémentaires – désignent les services complémentaires payants fournis par TENTH PLANET et publiés sur le Site (comme indiqué dans la Liste des Tarifs), comme par exemple les Services de Vérification des Identités, qui ne sont pas considérés comme des services principaux et qui sont susceptibles de faire l'objet de conditions générales d'utilisation séparées ;

Service de Paiement Intégré – désigne le Service de paiement en ligne des biens et services accessible par l'Acheteur à partir du Site, les prestations de paiement étant exécutées par le partenaire de TENTH PLANET ;

Services Principaux – désignent la possibilité offerte par TENTH PLANET aux Utilisateurs et aux Visiteurs, notamment, sans que cela soit limitatif, de référencer des offres ou recherches de Produits dans les Catégories correspondantes, d'examiner les Produits, de participer directement à l'échange ou à l'achat-vente ou à d'autres Transactions, d'utiliser le Service de Paiement, de communiquer entre eux en privé et/ou en public.

Site – désigne le site Web à l'adresse douks.fr, ainsi que l'application mobile Douks téléchargée sur smartphones ou tablettes;

Souhait – désigne l'objet d'une annonce publiée par un Utilisateur sur le Site douks

Transaction – désigne l'ensemble des Transactions, qui transfèrent la propriété et/ou l'utilisation d'un bien ou service d'un Utilisateur à l'autre, notamment, sans limitation, le contrat de vente conclu directement entre l'Acheteur et le Vendeur, ou l'échange ou toute autre Transaction effectuée entre Utilisateurs ;

Utilisateur – désigne toute personne physique qui, après s'être inscrite sur le Site, est habilitée à utiliser tous les Services du Site ;

Vendeur – désigne un Utilisateur Vendeur d'un Produit

Visiteur – désigne toute personne physique non inscrite sur le Site susceptible d'utiliser le Site sans avoir à s'inscrire, conformément aux Conditions Générales.

3 SERVICES

3.1 TENTH PLANET offre aux Utilisateurs un espace d'échange virtuel, à savoir le Site, un catalogue systématisé. Les Utilisateurs ont la possibilité de référencer leurs offres et/ou recherches de Produits parmi les annonces du Site, d'échanger, d'acheter ou de vendre des Produits, de proposer des offres de parrainage, de mettre en relation des Utilisateurs ou de servir d'intermédiaire entre Utilisateurs, d'utiliser les Services de Paiement, de communiquer en envoyant des Messages Privés, et d'utiliser d'autres Services Complémentaires proposés sur le Site. TENTH PLANET n'est partie à aucune Transaction entre Utilisateurs. En aucun cas, TENTH PLANET n'achète, ne vend, ne prête, ne loue, ne parraine et n'échange des biens et services présentés sur le Site. TENTH PLANET offre des Services

facilitant les Transactions. TENTH PLANET ne peut garantir que le Produit du Vendeur, loueur, prêteur, parrain ou donneur satisfera l'acquéreur du Produit.

TENTH PLANET permet à chaque utilisateur de se créer un réseau en invitant des amis à venir le rejoindre.

4 RÉFÉRENCIEMENT DES PRODUITS

4.1 A titre de condition préalable :

- Le Vendeur, loueur, prêteur, parrain ou donneur doit s'assurer que ses Produits sont conformes aux règles de TENTH PLANET. Certaines catégories de Produits ne peuvent être présentées.
- Le Vendeur, loueur, prêteur, parrain ou donneur doit être en droit de vendre, louer, prêter, ou donner lesdits Produits.
- La vente, la location, le prêt, l'échange, le parrainage ou l'achat du Produit ne doit violer les droits d'aucun tiers, respecter les droits de propriété intellectuelle et ne doit violer aucune loi ou réglementation locale, nationale ou internationale applicable.
- Le Produit doit répondre aux exigences communément appliquées sur le marché pour ce type de Produits en fonction de la nature de la Transaction, sauf accord contraire entre les Utilisateurs.

4.2 Le Vendeur, loueur, prêteur, parrain ou donneur, lorsqu'il référence un Produit, doit remplir le questionnaire relatif au référencement du Produit. Il doit décrire le Produit aussi précisément que possible et signaler les défauts éventuels et indiquer le tarif du Produit. Le Vendeur, loueur, prêteur, parrain ou donneur, lorsqu'il dépose l'annonce du Produit, déclare que ce dernier est conforme à la description qu'il fournit, et que cette description est exhaustive. Le dépôt des annonces de Produit (hormis le parrainage) est gratuit.

4.3 La quantité de Produits référencés parmi les Catégories du Site est illimitée. Il est interdit de référencer les mêmes Produits plus d'une fois au sein des Catégories du Site.

4.4 L'Utilisateur qui a référencé le Produit peut le retirer ou modifier le tarif, à tout moment, avant d'être entré en contact avec un Utilisateur pour la vente, le prêt, la location, le parrainage ou l'échange du Produit en question.

L'Utilisateur qui a référencé le Produit peut modifier le tarif, lorsqu'il est entré en contact avec un Utilisateur pour la vente, le prêt, la location, le parrainage ou l'échange du Produit en question, si ce dernier est également d'accord pour modifier le tarif

4.5 Les Utilisateurs peuvent échanger les Produits. Dans ce cas, l'échange est directement effectué par les Utilisateurs. TENTH PLANET ne sera pas responsable ni n'organisera les envois effectués entre les Utilisateurs en cas d'échange.

5 VENTE DE PRODUITS ET PRIX DES SERVICES COMPLEMENTAIRES

5.1 Pour les besoins des Services complémentaires, le Vendeur devra fournir ses coordonnées bancaires aux fins de transférer le montant des ventes finalisées sur le Site sur son compte bancaire personnel. Si un compte et/ou une carte bancaire appartenant à une tierce personne sont enregistrées sur le Site, l'équipe TENTH PLANET peut demander des pièces justificatives d'identité.

Ces services donnent lieu au paiement par l'Acheteur de frais dont les montants sont indiqués dans la Liste des Tarifs. TENTH PLANET pourra modifier la Liste des Tarifs à tout moment dans les conditions de l'article 1.5 ci-dessus.

5.2 Dans le cadre du Service de Paiement Intégré, la mise en vente d'un Produit constitue une offre de vente dudit Produit par le Vendeur, qui pourra être acceptée par un Acheteur.

5.3 Si l'Acheteur choisit le Service de Paiement Intégré, il est réputé avoir accepté l'offre du Vendeur dès lors qu'il clique sur « Payer » sur la page de paiement. Dès lors, le contrat de vente portant sur le Produit en question est conclu à ce moment. L'Acheteur reconnaît que son acceptation de l'offre est faite en considération de la description du Produit, objet de la vente, et qu'elle vaut engagement ferme de contracter avec le Vendeur aux conditions de l'offre.

5.4 Dans le cas où l'Utilisateur n'utilise pas le Paiement Intégré, pour la vente, la location, ou le service qu'il souhaite réaliser, il devra tout de même s'acquitter de la Récompense qu'il avait prévue en utilisant le service de Paiement Intégré.

Dans ce cas d'une Transaction effectuée sans le Service de Paiement Intégré, l'Acheteur et le Vendeur sont seuls responsables de la bonne exécution de la Transaction, sans possibilité de recourir à l'assistance de TENTH PLANET dans ce cadre. A cet effet, il est précisé que l'Acheteur et le Vendeur s'entendent sur le bien vendu et le tarif et l'Acheteur est tenu de régler le bien commandé de manière appropriée et en temps opportun, et d'accepter le bien s'il est conforme à la description fournie par le Vendeur.

A noter que le Service de Paiement Intégré n'est toutefois disponible que dans certains pays. En cas d'indisponibilité du Service, le Vendeur et l'Acheteur devront convenir d'autres modalités pour leur Transaction.

5.5 Les Services de mise en avant en vigueur sont détaillés dans la Liste des tarifs . Ces Services peuvent être modifiés à tout moment dans les conditions de l'article 1.5 ci-dessus.

6 MODALITES DU SERVICE DE PAIEMENT INTEGRÉ

6.1 Dès lors qu'un Acheteur choisit d'utiliser le Service de Paiement intégré, le Vendeur est tenu de s'y conformer.

6.2 Dans le cadre du Service de Paiement Intégré, l'Acheteur doit payer à l'avance, le ou les Produits acheté(s) au Vendeur par carte de crédit ou de débit à l'aide du Service de Paiement Intégré disponible sur le Site.

6.3 Les montants versés par l'Acheteur seront conservés par TENTH PLANET dans un portefeuille électronique fonctionnant comme un compte séquestre. Les fonds pourront être transférés au Vendeur à tout moment, sur son compte bancaire personnel, sans aucun frais de transfert pour n'importe quel montant. A défaut, les fonds disponibles sur le portefeuille électronique pourront être utilisés pour effectuer des achats sur TENTH PLANET auprès d'autres Utilisateurs.

6.4 TENTH PLANET est seule habilitée à donner ordre au compte séquestre de procéder au paiement, au bénéfice du Vendeur, du montant du Produit dès lors que le Vendeur aura confirmé la disponibilité du produit et que l'Acheteur aura confirmé au Vendeur et à TENTH PLANET la bonne réception du Produit conforme à l'offre et lui donnant satisfaction à cet égard, ou est réputé l'avoir reçu et accepté. Voir l'article intitulé « Acceptation » ci-dessous pour obtenir des informations complémentaires.

6.5 TENTH PLANET fait appel à un prestataire de services tiers pour le traitement du paiement et la conservation des informations relatives à la carte de crédit ou de débit. Pour pouvoir utiliser le Service de Paiement Intégré, l'Acheteur déclare accepter les conditions générales dudit prestataire. L'Acheteur sera seul responsable de la transmission des informations liées à sa carte de crédit ou de débit et TENTH PLANET décline par les présentes toute responsabilité, dans toute la mesure permise par la législation applicable.

6.6 En cas de suspicion d'une fraude quelconque par un Utilisateur, TENTH PLANET suspendra immédiatement le compte concerné ainsi que les transactions en cours dans l'attente des résultats de l'enquête menée.

6.7 En cas de tout problème signalé par le prestataire en charge du Service de Paiement Intégré à TENTH PLANET, TENTH PLANET suspendra immédiatement le compte de l'Utilisateur concerné ainsi que les transactions en cours dans l'attente des résultats de l'enquête menée.

7 RECOMPENSE ASSOCIÉE AUX PRODUITS

7.1 La Récompense est une somme d'argent associée à chaque Produit mis en ligne.

Lorsque la transaction est effectuée, la Récompense est répartie entre les Utilisateurs concernés conformément au document Process récompense.

Tout ou partie de cette Récompense peut être reversée à une association

7.2 Engagement lié à la publication d'une récompense

A chaque annonce est systématiquement associée une Récompense, qui est une somme d'argent librement décidée par l'Utilisateur ayant déposé l'annonce. Par défaut elle est fixée à 1€, mais l'Utilisateur a intérêt à l'augmenter, car plus elle est motivante, plus les membres se mobilisent et plus rapidement le Souhait est exaucé.

En publiant une annonce avec une récompense l'Utilisateur s'engage à verser ce montant au site douks dès lors que le Souhait objet de l'annonce se réalise avec un Utilisateur inscrit sur douks.

Douks répartira ensuite cette somme entre les Utilisateurs concernés.

Lorsque la transaction est réalisée via le site douks, la Récompense sera prélevée directement par douks et reversée aux Utilisateurs concernés.

Lorsque la transaction n'est pas réalisée via le site douks, (par exemple les ventes immobilières, certains services ou locations, ...), et dès que le Souhait sera réalisé, ou lorsque la fonction « EXAUCER » sera utilisée, l'Utilisateur ayant passé l'annonce s'engage à verser la récompense à douks qui la répartira entre les Utilisateurs concernés.

Tout Utilisateur ayant transmis une annonce à un autre Utilisateur qui aura satisfait le Souhait, sera en droit de réclamer à l'Utilisateur ayant déposé l'annonce de lui verser la Récompense ou la part de la Récompense lui revenant.

De même, la société Tenth Planet émettrice du service douks sera également en droit de réclamer à l'Utilisateur ayant déposé l'annonce de lui verser le montant de la Récompense.

Basé sur le principe du « Name and Shame », les Utilisateurs n'ayant pas reçu la part de Récompense leur revenant pourront signaler l'abus et administrer une mauvaise notation à l'Utilisateur n'ayant pas respecté son engagement de Récompense.

8 ACCEPTATION

Le présent article ne s'applique que pour les achats de Produits par correspondance.

8.1 Dans le cadre du Service de Paiement, TENTH PLANET, afin de protéger les Acheteurs, conserve le prix d'achat d'un Produit tant que l'Acheteur n'a pas confirmé la bonne réception du Produit

8.2 L'Acheteur est tenu d'accepter le Produit s'il est conforme à la description fournie par le Vendeur. Si l'Acheteur reçoit un Produit qui n'est pas substantiellement conforme à sa description sur le Site, l'Acheteur doit en informer TENTH PLANET via l'adresse souhaitnonconforme@douks.fr dans les trois (3) jours suivant sa réception. TENTH PLANET ne propose pas de conditions de retour, toute condition de retour pour l'Acheteur devra être négociée par l'Acheteur avec le Vendeur avant le début de la Transaction. Les litiges concernant un Produit non reçu (voir section 9.4) ou non conforme (section 9.5) devront être ouverts durant le délai de trois (3) jours sur TENTH PLANET et non via des services de paiements externes. Passé ce délai, l'Acheteur ne sera pas éligible à un remboursement de la part de TENTH PLANET et le paiement sera transféré au Vendeur. TENTH PLANET ne prend pas en charge les frais de ports de retour.

8.3 Si le Vendeur ne procède pas à l'envoi de son Produit, ou la remise de son Produit dans les trois (3) jours suivant l'obtention de l'adresse d'envoi, la Transaction pourra être annulée et l'Acheteur sera remboursé du prix total d'achat.

8.4 Si un Acheteur ne reçoit pas un Produit qu'il a acheté auprès d'un Vendeur, il doit en informer TENTH PLANET via l'adresse souhaitnonconforme@douks.fr

8.5 Si un Acheteur ne contacte pas TENTH PLANET dans les trois (3) jours suivant la réception d'un Produit il sera réputé avoir accepté le Produit.

8.7 Lors de l'acceptation d'un Produit, TENTH PLANET crédite le compte du Vendeur du prix d'achat total moins les frais et les Récompenses dues

8.8 Si l'Acheteur contacte TENTH PLANET conformément aux articles 8.2 ou 8.4 ci-dessus, TENTH PLANET conserve le prix d'achat total jusqu'à ce que TENTH PLANET reçoive des instructions convenues d'un commun accord entre l'Acheteur et le Vendeur quant au compte sur lequel lesdites sommes doivent être créditées.

8.9 Le Vendeur accepte, par avance, que le paiement par TENTH PLANET du prix de la Transaction puisse être retardé, d'une part pour des raisons tenant aux contraintes bancaires et ce, pendant un délai de trois (3) jours ouvrés, et d'autre part dans l'hypothèse d'une réclamation de l'Acheteur pendant le délai d'examen de celle-ci par TENTH PLANET.

9 PAIEMENT

9.1 TENTH PLANET est habilitée à percevoir des sommes au titre des Services fournis conformément aux tarifs indiqués dans la Liste des Tarifs. L'Utilisateur accepte que TENTH PLANET soit habilitée à modifier la Liste des Tarifs dans les conditions de l'article 1.5 ci-dessus. Les modifications de Tarifs ne s'appliquent pas aux Transactions en cours (à savoir celles pour lesquelles l'Acheteur a déjà effectué le paiement).

9.2 Tous les tarifs sont exprimés en euros (EUR) toutes taxes comprises.

9.3 Dans le cas d'une Transaction effectuée avec le Service de Paiement Intégré, le paiement de l'Acheteur se fait par carte bancaire ou électronique sur l'interface de paiement intégré du Site. A défaut, le paiement se fait, au choix de l'Utilisateur, par prélèvement, par carte bancaire ou par carte électronique (Visa/Master Card).

9.4 Dans le cas d'une Transaction effectuée avec le Service de Paiement Intégré, l'Acheteur est débité du montant total (prix du Produit et frais du Service de Paiement Intégré) et le Vendeur ne percevra le montant qui lui est dû qu'au moment de la confirmation de réalisation du Produit par l'Acheteur. Si l'Acheteur ne bénéficie pas du Produit ou n'en est pas satisfait, son compte sera recredité.

10 INTERACTIONS ET MESSAGES SUR LE SITE

10.1 Messages privés

L'échange de Messages Privés entre les Utilisateurs a pour finalité principale l'échange d'informations relatives à des Produits des différentes Catégories. Dès lors, si un Utilisateur ou un Visiteur envoie des Messages Privés à un autre Utilisateur, **il doit s'assurer qu'il n'envoie pas** :

- des messages ou des informations à caractère publicitaire ;
- des spams ou des contenus diffusant des virus ou des vers ;
- des messages de masse de quelque autre type que ce soit (lorsqu'un message est envoyé à plus de cinq Utilisateurs ou lorsque le même message est copié et envoyé à des Utilisateurs qui n'ont pas demandé à les recevoir) ;
- des messages contenant des textes contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public, inappropriés, insultants, diffamatoires ou considérés par ailleurs comme étant incompatibles avec les présentes Conditions Générales et les intérêts des Utilisateurs ;
- des messages à caractère illicite ou tentant par ailleurs de porter préjudice aux autres Utilisateurs et/ou au Site.

Dans l'hypothèse où un Message Privé contenant des propos contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public, inapproprié, insultant ou diffamatoire il pourra être bloqué et/ou caché à l'Utilisateur qui reçoit le Message Privé. L'Utilisateur, émetteur du Message Privé bloqué et/ou caché pourra être averti de son obligation de se conformer aux Conditions Générales.

10.2 Echange d'évaluations entre les Utilisateurs

Un Utilisateur est en droit de rédiger des évaluations sur un autre Utilisateur uniquement si une Transaction a été effectuée entre eux.

Les évaluations d'un Utilisateur à l'égard d'un autre Utilisateur doivent toujours être justes et honnêtes . Les mensonges et les insultes, sont interdits.

TENTH PLANET est habilitée à retirer du Site les évaluations qui enfreignant les présentes Conditions Générales ou les droits des autres Utilisateurs, y compris des Utilisateurs qui n'étaient pas en droit de rédiger des évaluations aux termes des présentes Conditions Générales.

TENTH PLANET , après avoir identifié l'Utilisateur qui n'a pas respecté ces règles, **peut faire usage de son droit de bloquer en tout ou partie le compte de l'Utilisateur concerné** .

Les Visiteurs n'ont pas le droit d'écrire d'évaluations sur des Utilisateurs.

11 RESPONSABILITÉ

11.1 Chaque Visiteur et Utilisateur est entièrement responsable, en qualité d'éditeur, pour toutes les informations qu'il poste sur le Site et, le cas échéant, des Produits qu'il poste, vend, échange ou transfère par ailleurs à d'autres Utilisateurs. En particulier, il est précisé que lorsqu'un Utilisateur proposera des Produits dans la Catégorie appropriée, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il est entièrement responsable du téléchargement de l'annonce dans la Catégorie correspondante, sa description, les confirmations, l'exactitude des autres renseignements fournis et la communication avec les autres Utilisateurs et, de manière générale, des Transactions réalisées avec d'autres Utilisateurs et des litiges susceptibles d'en découler (ci-après ensemble le « **Contenu** »).

11.2 A cet égard, le Visiteur et Utilisateur doit respecter toute la réglementation française et internationale applicable. Les Utilisateurs et les Visiteurs doivent notamment s'abstenir de (i) porter atteinte aux droits des tiers, (ii) porter atteinte aux droits de la propriété intellectuelle ou référencer des biens de contrefaçons, (iii) d'inciter aux délits ou aux crimes, à la discrimination, la haine ou la violence fondées sur la race, l'origine ethnique ou la nationalité, (iv) de communiquer des

informations erronées ou des informations confidentielles, (v) de proférer des propos diffamatoires, (vi) de commettre des actes qui pourraient mettre en danger des mineurs, (vi) de publier des données personnelles d'autres individus ou violer les droits à la vie privée ou (vii) d'usurper l'identité d'autrui.

11.3 Dans le cas où le Contenu ne respecte pas la réglementation applicable conformément à l'article 11.2 ou, de manière générale, un Utilisateur ou un Visiteur ne respecte pas les présentes Conditions Générales, **l'Utilisateur ou le Visiteur reconnaît et accepte qu'il soit seul responsable des dommages directs et indirects qui en découlent à l'égard des tiers ou de TENTH PLANET. En conséquence, l'Utilisateur ou le Visiteur reconnaît et accepte que TENTH PLANET qui ne procédera en aucun cas à la vérification du Contenu en vertu de sa qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 de Loi n°2004-575 du 21 juin 2004, ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tels dommages** et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, TENTH PLANET ne saurait être tenue pour responsable : (i) des actes ou des omissions des Visiteurs et Utilisateurs, (ii) des Informations postées sur le Site par les Utilisateurs et Visiteurs, dont leurs thèmes, leur exactitude, leur exhaustivité et/ou leur conformité avec la réglementation applicable ou (iii) de la qualité et des quantités des biens et/ou services qu'ils vendent ou achètent via l'utilisation du Site, ni de leur conformité avec la description donnée.

11.4 TENTH PLANET n'est pas responsable du Contenu mis en ligne. Toutefois, si un Utilisateur ou Visiteur découvre un Contenu faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale et/ou à la violence ou concernant la pornographie infantine, il convient d'en informer TENTH PLANET immédiatement:

- soit via le mail suivant : moderateur@douks.fr

- soit en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : TENTH PLANET, 103 rue de la République, 78920 Ecquevilly

Dans tous ces cas, TENTH PLANET suspendra immédiatement le compte de l'Utilisateur concerné ainsi que les transactions en cours dans l'attente des résultats de l'enquête menée.

Si l'Utilisateur estime qu'un Contenu porte atteinte à ses droits ou aux droits d'un tiers (contrefaçon, insulte, atteinte à la vie privée), l'Utilisateur peut le notifier à TENTH PLANET :

- soit via le mail suivant : moderateur@douks.fr

- soit en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : TENTH PLANET, 103 rue de la République, 78920 Ecquevilly

Conformément aux dispositions de l'article 6-I-5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, la notification devra contenir :

- la date de la notification;
- si vous êtes une personne physique: votre nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise (ex : lien URL du contenu litigieux);
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.
- Toute notification incomplète sera susceptible de ne pas être traitée.

ATTENTION : Le fait, pour toute personne, de présenter un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion en lui présentant des informations fausses ou inexactes est puni d'une peine d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende.

11.5 Le Vendeur est responsable de la livraison en bonne et due forme et en temps opportun du bien à l'Acheteur. **En tout état de cause, si un litige survient entre l'Acheteur et le Vendeur quant à la livraison du bien, le Vendeur doit prouver que le bien a été expédié (il peut s'agir d'un numéro de suivi, d'une facture ou d'un document émanant du service de messagerie express).**

11.6 Dans le cas d'une Transaction effectuée sans le système de Service de Paiement Intégré proposé par TENTH PLANET, l'Acheteur est responsable du règlement en bonne et due forme et en temps utile du Produit commandé, conformément aux conditions communiquées par le Vendeur ou selon les conditions convenues d'un commun accord.

11.7 Dans ce cadre, l'Utilisateur comprend et accepte que TENTH PLANET n'est pas responsable des litiges survenant entre les Acheteurs et les Vendeurs et ne prend pas part à leur règlement. Ces litiges peuvent être résolus conformément au droit français, à moins que les parties aient décidé, d'un commun accord, que les lois d'un autre pays s'appliquaient.

12 OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

12.1 L'Utilisateur s'engage:

- lors de son inscription sur le Site, à fournir des informations véridiques le concernant, notamment son nom d'utilisateur, et son adresse électronique ;
- à s'inscrire sur le Site une seule fois, à ne pas créer plus d'un Compte, sauf dans le cadre du challenge inter écoles organisé par Tenth Planet et sauf dans le cas où des tiers ont eu connaissance et/ou accès à ce Compte, et uniquement après en avoir informé TENTH PLANET et avoir bloqué l'ancien Compte ;
- à ne pas utiliser le Site et/ou les Services en vue de réaliser des actes ou des transactions illicites ou des actes frauduleux ;
- lors de l'utilisation du Site, à fournir des informations objectives, correctes, exhaustives et circonstanciées sur l'échange et/ou la vente proposée ;
- à veiller que le tarif proposé pour le Produit, ainsi que les autres informations y relatives, sont corrects;
- à ne pas copier les informations figurant sur le Site et déposées par TENTH PLANET ou un autre Utilisateur du Site, ni à en faire par ailleurs un usage illicite.

12.2 L'Utilisateur et le Visiteur s'engagent, lors de leur utilisation du Site, à fournir des informations et des données, notamment des données électroniques (dossiers, messages privés, etc.) qui:

- ne sont ni trompeuses ni erronées;
- n'encouragent pas l'acquisition de marchandises dont la commercialisation est interdite ou restreinte ;
- n'utilisent pas de photographies (i) pour lesquelles il ne détient pas les droits de propriété intellectuelle (en général, il s'agit de photos trouvées sur Internet), ou (ii) qui contiennent des liens vers d'autres sites Web;
- n'utilisent pas de photographies (i) sur lesquelles d'autres personnes que lui sont visibles, à moins que ces personnes aient donné leur accord pour la publication de ces photographies ; ou (ii) qui sont ou peuvent être considérées comme des photographies érotiques ou pornographiques contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public;

- n'utilisent pas, ni directement ni indirectement, des marques dans la description des Produits sans en avoir obtenu les droits de propriété intellectuelle;
- ne proposent pas de vendre/acheter/échanger/parrainer ou transférer par ailleurs des Produits qui ont été fabriqués en violant les droits de propriété intellectuelle des propriétaires de la marque déposée;
- ne violent pas les droits de propriété, ni les droits personnels non patrimoniaux de tiers (y compris les droits de propriété intellectuelle);
- n'enfreignent pas la réglementation française et internationale;
- ne sont pas contraires à l'ordre public ni aux bonnes mœurs ; ne contiennent pas de virus ni de programmes ou fichiers informatiques qui pourraient (i) perturber le fonctionnement normal du Site et/ou des Services, (ii) se trouver sur les ordinateurs des Utilisateurs et entraîner par conséquent des dommages pour l'Utilisateur ou ses biens, empêcher l'Utilisateur d'utiliser le Site, les Services et l'ordinateur de l'Utilisateur ;
- ne proposent pas des liens vers d'autres sites Web qui fournissent des services analogues à ceux proposés sur le Site.

12.3 L'Utilisateur et le Visiteur s'engagent à ne pas recueillir, cumuler, transmettre à des tiers, rendre publiques, publier ou divulguer des données des Utilisateurs du Site ou des données sur les actes des Utilisateurs du Site, y compris les Transactions, leur nombre, leur type, leur prix, etc., si ces informations deviennent disponibles de manière illégale ou à la suite d'un acte illégal ou d'une omission (sauf pour les informations statistiques, publiées sur le Site). L'Utilisateur et le Visiteur s'engagent, en outre, à ne pas recueillir, cumuler, transmettre à des tiers, rendre publiques, publier ou divulguer, les informations figurant sur le Site, si cela est susceptible de porter atteinte aux droits des autres Utilisateurs. Cette restriction ne s'applique pas à la fonction « partage » qui existe sur le Site et donne la possibilité aux Utilisateurs de partager les informations publiques disponibles sur le Site et dans les Comptes de Réseaux Sociaux, et de se les envoyer par courriel.

12.4 TENTH PLANET n'est pas responsable du comportement d'un Utilisateur lorsque ce dernier utilise le Site ou les Services. En particulier, TENTH PLANET n'est pas responsable de la mauvaise exécution ou de l'inexécution des Transactions par les Utilisateurs.

12.5 L'Utilisateur s'engage à garder confidentiel son identifiant et son mot de passe à l'égard des tiers, sauf pour les personnes qui ont été autorisées par l'Utilisateur à utiliser son identifiant.

12.6 L'Utilisateur s'engage à mettre à jour, sans délai, les informations sur le Site qui ne sont plus pertinentes en raison de modifications de ses données (en particulier celles fournies pendant son inscription sur le Site), ainsi que des informations sur les annonces de Produits déposées sur le Site et leur état.

12.7 Lors de son utilisation du Site, l'Utilisateur ou le Visiteur déclare :

- être une personne physique âgée de 1(ans ou plus (dans le cas contraire, le(s) parent(s) ou le tuteur légal doit s'inscrire à sa place), qu'il utilise tous les Services du Site, et qu'il a l'entière capacité et tous les droits pour effectuer les Transactions sur le Site;
- qu'il respecte les Conditions Générales et les autres règlements du Site;
- qu'il comprend être entièrement responsable des Transactions effectuées;
- qu'il comprend qu'après avoir commandé un Produit, il s'engage à acheter, louer, prêter ou échanger ce Produit, et que l'inexécution de cette Transaction peut l'obliger à rembourser les pertes subies par le Vendeur;
- qu'il comprend qu'il devra payer TENTH PLANET s'il décide d'utiliser les Services payants selon les tarifs et la procédure indiqués dans la Liste des Tarifs .

13 DROITS ET OBLIGATIONS DE TENTH PLANET

13.1 TENTH PLANET peut interdire en tout ou partie l'utilisation du Site (en indiquant les conditions de limitation) ou mettre fin à la possibilité de l'Utilisateur ou du Visiteur d'utiliser le Site, notamment en supprimant le Contenu déposé sur le Site, en annulant le compte de l'Utilisateur et en empêchant l'Utilisateur de se réinscrire sur le Site ou en empêchant le Visiteur de se rendre sur le Site, sous réserve que TENTH PLANET envoie une notification officielle préalable à cet Utilisateur ou Visiteur, s'il:

- enfreint ou manque à ses obligations découlant des Conditions Générales, de la Politique de Confidentialité ou d'autres règlements du Site;
- fournit des informations incorrectes, incomplètes et/ou trompeuses au moment de son inscription sur le Site ou de son utilisation du Site;
- divulgue délibérément et intentionnellement des informations erronées sur le Site, insulte d'autres personnes ou agit de manière inappropriée;
- utilise l'identité d'autres Utilisateurs ou agit par ailleurs de manière illégale;
- se connecte à partir de la même adresse IP ou du même ordinateur que celle ou celui qui a été bloqué(e) en raison de violations; ou
- a reçu au moins trois avertissements de TENTH PLANET.

13.2 Sous réserve des mêmes circonstances que celles décrites ci-dessus, TENTH PLANET peut, moyennant l'envoi d'une notification officielle à ce sujet à l'Utilisateur/Visiteur concerné, limiter, en tout ou partie, le Compte de l'Utilisateur ou l'accès du Visiteur. Le blocage partiel signifie que l'Utilisateur ne sera pas en mesure de déposer des annonces de Produits, de communiquer avec les autres Utilisateurs. Le blocage total signifie que le Compte de l'Utilisateur sera bloqué et/ou annulé, et que la possibilité d'utiliser le Site à partir de l'ordinateur de l'Utilisateur sera bloquée. L'Utilisateur doit savoir qu'après un blocage total, il n'a pas le droit de se réinscrire sur le Site. L'annulation du Compte de l'Utilisateur ne signifie pas que TENTH PLANET va supprimer toutes les informations pertinentes du Compte, notamment les données personnelles de l'Utilisateur, dans la mesure où elles peuvent être stockées pour en savoir plus sur les circonstances pour lesquelles TENTH PLANET a pris la décision d'annuler le Compte de l'Utilisateur et pour transférer ces données aux institutions et autorités chargées de faire appliquer les lois, conformément à la Politique de Confidentialité.

13.3 TENTH PLANET, après en avoir été informé conformément à l'article 11.5 ci-dessus, supprime tout Contenu illicite. En effet, TENTH PLANET peut, à tout moment, supprimer du Site les Produits déposés par l'Utilisateur ou toutes autres informations fournies par l'Utilisateur si elles violent les Conditions Générales, la réglementation applicable ou portent atteinte aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.

13.4 Si l'Utilisateur ou le Visiteur n'accepte pas ce droit de TENTH PLANET, il doit s'abstenir d'utiliser le Site. **TENTH PLANET peut enquêter sur toute violation des Conditions Générales, et en informer les institutions et autorités compétentes chargées de faire appliquer les lois.**

13.5 TENTH PLANET peut, à tout moment, réorganiser les Catégories, les espaces publicitaires ou les autres informations sur les Produits, sous réserve que ces changements ne modifient pas le Contenu fourni par l'Utilisateur. **TENTH PLANET peut publier des Nouveautés, en publiant la description, les instructions ou les règles liées à celles-ci .**

13.6 TENTH PLANET peut, à tout moment, publier sur le Site des offres à court et long terme, des concours, des jeux ou des loteries conformes au droit français pour proposer de nouveaux Services et, par conséquent, les présentes Conditions Générales ne seront pas modifiées. Les principales informations relatives aux offres, concours, jeux ou loteries conformes au droit français, seront fournies sur le Site. En cas d'incohérences entre les Conditions Générales et les conditions particulières publiées sur le Site (telles que les règlements, instructions et descriptions portant sur les Nouveautés), ces dernières prévaudront.

13.7 TENTH PLANET peut mettre fin ou suspendre ou céder à des tiers l'exploitation du Site, sous réserve d'en notifier les Utilisateurs et les Visiteurs sur le Site, en respectant un préavis de trente (30) jours.

14 DONNÉES PERSONNELLES

TENTH PLANET recueille et traite les Données Personnelles des Utilisateurs conformément aux dispositions de loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle qu'amendée le 6 août 2004 et à la Politique de Confidentialité disponible via le lien [...]

15 DISPOSITIONS FINALES

15.1 Les Conditions Générales sont régies par le droit français.

15.2 Dans le cadre d'un différend entre TENTH PLANET et l'Utilisateur et à la suite d'un échec d'une réclamation écrite de l'Utilisateur auprès de du service client ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai raisonnable d'un (1) mois, l'Utilisateur devra avoir recours à tout mode alternatif de règlement des différends. A défaut de résolution amiable du litige, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes.

15.3 L'Utilisateur peut mettre fin à ses relations avec TENTH PLANET à tout moment après s'être acquitté de toutes ses obligations et après annulation de son Compte sur le Site . L'Utilisateur peut mettre fin à sa relation avec TENTH PLANET (par écrit ou par voie électronique, c'est-à-dire par courriel). TENTH PLANET peut mettre fin à sa relation avec **l'Utilisateur moyennant un préavis écrit de 30 jours pour notamment les raisons suivantes** : (1) la décision de TENTH PLANET de cesser de fournir les Services, (2) la décision de TENTH PLANET de cesser d'exercer ses activités, (3) la décision de TENTH PLANET de changer l'administrateur des activités du Site en tout ou partie. TENTH PLANET peut mettre fin à sa relation avec l'Utilisateur, avec effet immédiat, en cas de violation de la loi ou des dispositions des Conditions Générales par l'Utilisateur.

15.4 TENTH PLANET détient tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, à son système, à la conception du Site et aux logiciels utilisés par le Site, y compris les marques et les noms de domaine.

15.5 Les Utilisateurs et les Visiteurs qui utilisent le Site ou les Services et/ou qui fournissent, déposent ou envoient par ailleurs des informations ou des données dont notamment des photographies sur le Site, i.e. le Contenu, concèdent par les présentes à TENTH PLANET et toute société appartenant au Groupe TENTH PLANET, **sans contrepartie**, une licence d'utilisation du Contenu mondiale et non exclusive. Les Utilisateurs et les Visiteurs sont exclusivement responsables du Contenu. TENTH PLANET peut utiliser le Contenu déposé sur le Site par l'Utilisateur ou le Visiteur, sur tout support connu ou inconnu à ce jour et notamment Internet (dans les bannières et les articles, les mettre sur d'autres sites Web) et les réseaux sociaux, et ce à des fins commerciales et publicitaires, ce que l'Utilisateur et le Visiteur acceptent. L'Utilisateur ou le Visiteur, lors du téléchargement du Contenu sur le Site, peut interdire l'utilisation du Contenu de la manière et aux fins indiquées dans le présent paragraphe, en notifiant TENTH PLANET conformément à la procédure indiquée dans le présent Conditions Générales.

15.6 Toutes les notifications, demandes et autres informations entre l'Utilisateur et TENTH PLANET seront envoyées comme indiqué dans les Conditions Générales via le formulaire de contact figurant sur le Site, et à l'Utilisateur par courriel, à l'adresse de courrier électronique qu'il aura indiquée lors de son inscription sur le Site.

15.7 Les Conditions Générales n'ont pas pour effet de créer entre TENTH PLANET et les Utilisateurs un partenariat, des relations de travail, des relations entre un agent commercial et son client, ni des relations de franchise.

15.8 L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que TENTH PLANET peut céder les présentes Conditions Générales ainsi que l'ensemble des droits et obligations qui y sont attachés, à tous tiers, sans accord préalable et écrit de l'Utilisateur, notamment en cas de cession de branche d'activité, de fusion par constitution d'une nouvelle société, de fusion absorption, de scission ou de tout changement de contrôle affectant TENTH PLANET. L'Utilisateur accepte qu'une telle cession libère TENTH PLANET pour l'avenir.

15.9 Dans le cadre de la législation applicable aux plateformes de mise en relation, tendant à la transmission d'une information loyale, claire et transparente à nos utilisateurs, veuillez-vous référer aux portails des Administrations Fiscales et Sociales dont les adresses sont ici indiquées pour être informés des obligations fiscales et sociales qui vous incombent dans le cadre des transactions que vous effectuerez sur notre site :

- Obligations fiscales <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>;
- Obligations sociales : <http://www.securite-sociale.fr/Vos-droits-et-demarches-dans-le-cadre-des-activites-economiques-entre-particuliers-Article-87>.

15.10 Un Utilisateur peut formuler des objections quant à l'accès, l'utilisation ou l'exploitation du Site ou des Services sous la forme d'une notification. Les notifications doivent être présentées à TENTH PLANET via le formulaire figurant sur le Site ou par courrier à TENTH PLANET, 103 rue de la République, 78920 Ecquevilly. Pour toutes requêtes légales, merci de nous contacter à cette adresse: moderateur@douks.fr

Le Site est hébergé par OVH – 2 rue Kellerman – 59100 Roubaix.